

Hospitality Mind

ホスピタリティーマインド

～ 選ばれる病医院になるために～

経営環境、人口構造の変化等に伴い、今後院内の接遇対応はますます重要視されます。最も重要な人材に、時間をかけて教育を行うことが難しい医療機関の皆様へ、教育ツールをご用意致しました。

活用例

- ・ スタッフの接遇教育及び記録として
- ・ ミーティングの題材として
- ・ 身近な自己の振り返りとして
- ・ 今後のステップアップのために
- ・ 視野を広げるために

販売価格 1セット5,400円(税込)

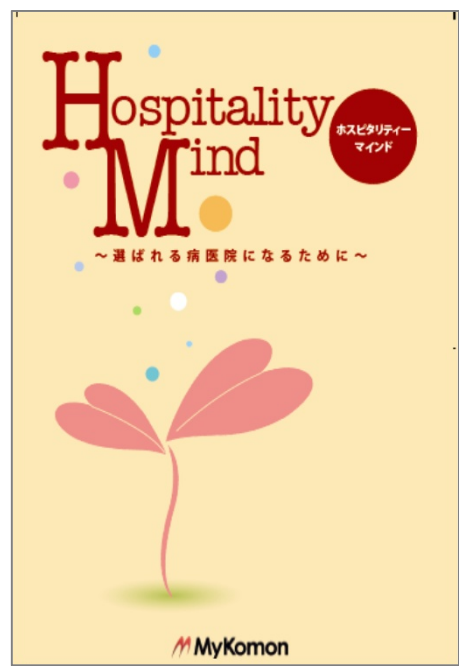
- ・ 1セットは、10冊です
- ・ 送料は実費をご請求させていただきます

お届け

- ・ お申込み受付後、1週間でお届け致します

〒450-6334 名古屋市中村区名駅一丁目1番1号
J Pタワー名古屋34F
株式会社 名南経営コンサルティング
TEL (052) 589 2784

接遇ハンドブック



お申込みはFAXにて：052-589-2781

【申込欄】

ご希望の方は注文セット数・必要事項をご記入の上、FAXにてお申込み下さい。

接遇ハンドブック(1セット10冊 5,400円)

_____セット

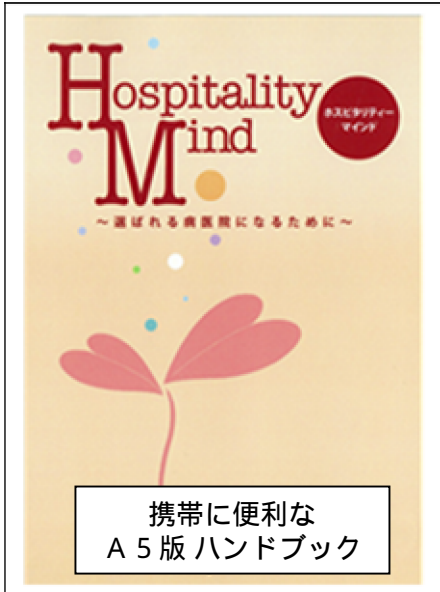
貴院名： _____ 部署： _____

お役職： _____ ご担当者様： _____

送付先： _____

TEL： _____ FAX： _____

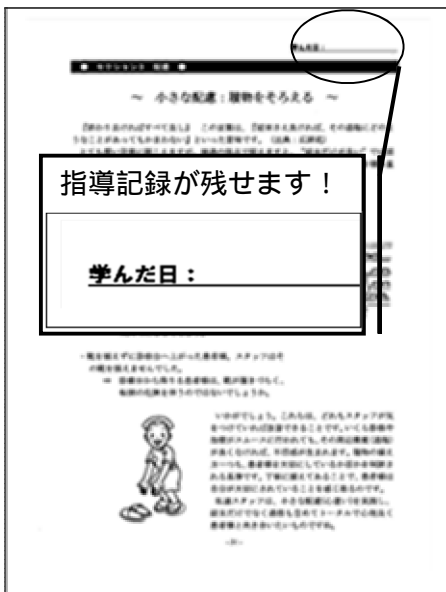
接遇ハンドブック ご利用者さまの声



【 病院理事長の声 】
 全員に配布しました。
 接遇研修に参加させる時間がとれなくても、院内で短時間に教育ができるから安心だね。



【 クリニック先生の声 】
 全員に1冊ずつ持たせて、新人さんには先輩がついて、毎週1ページずつ読み合わせをしています。
 気づいた点や感想を述べてもらうので、日々接遇の積み重ねが簡単にできて助かります。



【教育担当者様の声】

- ・注意をためらうこともありましたが、関連する記事を基に指導ができるので、助かります。
- ・指導日を記入することによって、改善できない時の振り返りがしやすく、教える側も教わる側も良い意味で緊張感を持つことができます。
- ・複数名の新人が入ったのですが、記録を残すことで、教育の進み具合が分かるので、いいですね。